

Звіт про підсумки роботи із зверненнями громадян за III квартал 2016 року

Відповідно до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року № 99-р «Про забезпечення виконання в області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109» Устинівська районна державна адміністрація повідомляє, що за січень – вересень 2016 року до Устинівської районної державної адміністрації надійшло 251 звернення, в тому числі 16 письмових, на особистих та виїзних прийомах керівництва райдержадміністрації побувало 52 громадян, через обласний Контактний центр надійшло 159 звернень та через телефону “пряму лінію” надійшло 22 звернення, розглянуто 251 питання (за відповідний період 2015 року надійшло 118 звернень).

За січень - вересень 2016 року від громадян до органів вищого рівня надійшло 2 звернення, через ОДА 2 звернення, через ОДА з АПУ, через ОДА з КМУ, через ОДА з ВРУ звернень не надходило, через Обласний контактний центр надійшло 159 звернень, у тому числі, через Урядову гарячу лінію надійшло 73 звернень, через Гарячу лінію голови обласної державної адміністрації надійшло 86 звернень.

Колективних звернень за січень-вересень 2016 року надійшло 3, кількість заявників –32 (за відповідний період минулого року - 10, кількість заявників-82).

Повторні звернення за січень – вересень 2016 року та відповідний період минулого року відсутні.

Дублетних звернення за січень — вересень 2016 року надійшло 13 (за відповідний період минулого року дублетних звернень не надходило).

Станом на 01 жовтня 2016 року вирішено позитивно 95 звернень або 37%, на 151 звернення - надано роз’яснення, по 5 зверненням – заходи вживаються.

В роз’ясненнях, які надаються громадянам забезпечено чітке роз’яснення законодавства України з питань аграрної політики та земельних відносин, соціального захисту щодо нарахувань та виплати допомог згідно з чинним законодавством, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян.

Враховуючи те, що більшість питань, порушених у зверненнях громадян, як правило, стосуються соціального захисту і землекористування, та цінової політики, в газеті «Трудівник Устинівщини» періодично публікуються інформаційно - роз’яснювальні статті в тематичних рубриках «Наші консультації», «Людина. Суспільство. Закон» тощо.

За січень - вересень 2016 року проведено 9 засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян(29 січня, 26 лютого, 29 березня, 29 квітня, 27 травня, 29 червня, 29 липня, 26 серпня, 28 вересня 2016 року).

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв’язку між керівництвом районної державної адміністрації та громадянином, оперативного реагування місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на звернення

громадян проведено 18 «гарячих телефонних ліній» з керівництвом районної державної адміністрації, надійшло 22 дзвінка.

За січень – вересень 2016 року проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян в Степанівській сільській раді, секторі житлово-комунального господарства райдержадміністрації, відділі культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації, Інгульській сільській раді, секторі комунікацій з громадкістю та інформаційної діяльності райдержадміністрації, Криничненській сільській раді, фінансовом управлінні райдержадміністрації, центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді райдержадміністрації, сектор молоді та спорту райдержадміністрації та надано методичну допомогу.

В районі вживаються заходи, щодо здійснення контролю за розгляд звернень громадян, що надійшли через Адміністрацію Президента України, вживаються дієві заходи щодо їх позитивного вирішення.

Головою районної державної адміністрації здійснюється контроль щодо недопущення порушення термінів розгляду звернень, здійснюється особистий супровід остаточного вирішення проблем, які порушують громадяни.

Звертається належна увага щодо недопущення фактів надання неповних, некоректних, неточних, відповідей.

Здійснюється аналіз причини надходження повторних звернень громадян та відсутні випадки безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, не допускається упередженість, халатність при розгляді порушених у зверненні питань.

Забезпечується безумовне дотримання графіків проведення особистого прийому громадян, особистого виїзного прийому керівництвом райдержадміністрації.

Особлива увага приділяється розгляду звернень ветеранів війни та праці, інвалідів, членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів сімей, внутрішньо переміщених осіб, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Забезпечується оперативний розгляд звернень, які надходять через Кіровоградський обласний контактний центр, та контролюється своєчасне інформування заявників про результати розгляду, надається своєчасно копія відповіді обласному контактному центру.

Щоквартально у засобах масової інформації та на офіційному веб – сайті оприлюднюються узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян.
